

Estudo Técnico Preliminar 44/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 081/2024

2. Descrição da necessidade

Devido à necessidade de mobilidade para Coordenadoria de Fiscalização do Core/SP (atividade fim), bem como de outros Departamentos da Autarquia, verifica-se a demanda por aparelhos telefônicos com dados móveis, com a finalidade precípua de registro de infrações em sistema próprio, bem como às demais atividades pertinentes.

Com as constantes atualizações tecnológicas, bem como a necessidade de equipamentos com câmeras de alta definição, faz-se necessária a aquisição de um serviço que permita a comunicação contínua e facilitada entre: colaboradores, Conselheiros, Regionais do Core-SP e público externo, sejam eles representantes comerciais ou empresas prestadoras de serviço.

Os aparelhos telefônicos móveis serão destinados ao interesse do serviço público, sendo de responsabilidade pessoal do empregado público que detenha a guarda respectiva.

Tal serviço possibilitará aos colaboradores do Core-SP maior mobilidade para comunicação e acesso à internet ao realizarem, sobretudo, atividades externas.

3. Área requisitante

| Área Requisitante | Responsável |
|---------------------|-----------------------------|
| Coordenadoria Geral | Jailson Augusto de Oliveira |

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

A conectividade móvel é uma peça fundamental para o funcionamento eficiente e competitivo das entidades. A crescente dependência de dispositivos móveis para comunicação, colaboração e acesso a dados exige uma solução robusta que atenda às necessidades únicas do Core-SP.

Nesse contexto, surge a necessidade de contratar aparelhos celulares e linhas móveis com pacotes de dados personalizados, visando otimizar a produtividade e a eficácia dos colaboradores, além de garantir a segurança das comunicações e dos dados.

Razões para a Necessidade:

- **Mobilidade e Flexibilidade:** Em um cenário onde reuniões presenciais nem sempre são possíveis, a conectividade móvel permite que os colaboradores acessem informações críticas, respondam a e-mails importantes e participem de videoconferências, independentemente de sua localização.
- **Colaboração em Tempo Real:** A capacidade de compartilhar arquivos, documentos e dados instantaneamente por meio de dispositivos móveis promove a colaboração eficaz entre equipes dispersas geograficamente.
- **Acesso a Aplicativos Corporativos:** A conectividade móvel garante o acesso contínuo a aplicativos corporativos, permitindo que a realização de tarefas de forma eficiente, mesmo quando os empregados estejam fora do escritório.
- **Segurança de Dados:** Ao contratar linhas móveis com pacotes de dados personalizados, podem ser implementadas medidas de segurança para proteger informações confidenciais transmitidas e acessadas por meio de dispositivos móveis.
- **Análise de Dados:** A coleta de dados provenientes de dispositivos móveis pode fornecer *insights* valiosos sobre o comportamento, preferências de uso e outras informações relevantes para tomada de decisões estratégicas.
- **Economia de Tempo e Recursos:** Ao fornecer aparelhos celulares e linhas móveis, o Core-SP evita que os colaboradores e dirigentes usem seus dispositivos pessoais para fins de trabalho, minimizando preocupações com compatibilidade e otimizando os processos internos.
- **Adaptação à Era Digital:** A conectividade móvel é essencial para a transformação digital do Core-SP.

Em resumo, a contratação de aparelhos celulares e linhas móveis com pacotes de dados personalizados se torna uma necessidade crítica, para uma operação eficiente, produtiva e segura em um ambiente em constante evolução tecnológica. Essa solução não apenas aprimora a conectividade dos colaboradores, mas também abre portas para novas oportunidades de crescimento e inovação.

5. Levantamento de Mercado

Para atender as necessidades podemos considerar as seguintes opções:

Alternativa 1: Compra e gerenciamento interno dos equipamentos e contratação de serviço de telefonia com dados móveis.

Descrição:

- **Aquisição de Equipamentos:** Compra de smartphones, adequados para o uso em campo.
- **Plano de Dados Móveis:** Contratação de um plano de dados móveis separado que oferece cobertura e capacidade adequadas.
- **Gerenciamento Interno:** Implementação de uma equipe ou sistema de gerenciamento interno para manutenção e suporte dos dispositivos.

Esta opção se mostra inviável devido aos seguintes pontos identificados:

Alto Custo Inicial

- **Investimento Inicial Elevado:** A compra de um grande número de dispositivos móveis requer um desembolso significativo de capital, o que pode ser desafiador para a autarquia, especialmente se houver restrições orçamentárias.
- **Planejamento Orçamentário Complexo:** Necessidade de planejar cuidadosamente o orçamento para acomodar esse grande investimento inicial.

Responsabilidade pelo Gerenciamento e Manutenção

- **Suporte Técnico Interno:** A autarquia deve ter uma equipe interna dedicada ao suporte técnico e manutenção dos dispositivos, o que pode aumentar os custos operacionais e requerer contratação ou treinamento de pessoal especializado.
- **Logística de Substituição:** A responsabilidade pela substituição de aparelhos defeituosos ou obsoletos recai sobre a autarquia, exigindo um plano eficiente de logística e gestão de inventário.

Depreciação dos Equipamentos

- **Perda de Valor:** Os dispositivos móveis depreciam rapidamente, o que significa que o valor investido pode não ser totalmente recuperável se os dispositivos precisarem ser substituídos frequentemente.
- **Obsolescência Tecnológica:** A rápida evolução tecnológica pode tornar os dispositivos comprados obsoletos em pouco tempo, exigindo investimentos contínuos para manter a tecnologia atualizada.

Complexidade na Gestão de Vários Fornecedores

- **Múltiplos Contratos e Fornecedores:** A contratação separada de planos de dados móveis e a gestão interna dos dispositivos requerem a administração de múltiplos contratos e relacionamentos com fornecedores diferentes.
- **Coordenação e Integração:** Desafios na coordenação entre diferentes fornecedores para garantir que os dispositivos e os serviços de dados móveis funcionem de maneira integrada e eficiente.

Tempo e Recursos para Implementação

- **Processo de Compra e Configuração:** A compra, configuração, e distribuição inicial dos dispositivos móveis demandam tempo e recursos significativos, retardando a implementação.
- **Treinamento de Funcionários:** Necessidade de treinamento dos funcionários para utilizar e manter os novos dispositivos, além de implementar políticas de uso e segurança.

Risco de Problemas de Suporte Técnico

- **Qualidade do Suporte:** A qualidade do suporte técnico interno pode variar, dependendo da expertise e dos recursos disponíveis, o que pode afetar a eficiência operacional.
- **Tempo de Resposta:** O tempo de resposta para resolver problemas técnicos pode ser mais longo se a equipe interna não for adequadamente dimensionada ou qualificada.

Alternativa 2: Locação de Equipamentos e contratação de pacote de dados móveis em separado

Descrição:

- **Locação de Dispositivos Móveis:** Alugar smartphones de uma empresa especializada, que fornece manutenção e substituição de equipamentos danificados.
- **Planos de Serviços:** Incluir dados móveis e telefonia no contrato de locação ou contratar separadamente.

Essa opção se mostra inviável devido os seguintes pontos identificados

Dependência do Fornecedor

- **Qualidade do Suporte:** A qualidade do suporte e da manutenção fornecida pela contratada pode variar. Se o fornecedor não cumprir suas obrigações adequadamente, a autarquia pode enfrentar desafios operacionais.
- **Possíveis Problemas de Serviço:** A autarquia fica dependente da capacidade do fornecedor quanto ao provimento e substituição de aparelhos, o que pode ser problemático em situações de alta demanda ou problemas logísticos.

Limitações Contratuais

- **Restrições do Contrato:** Os termos e condições do contrato podem impor restrições sobre o uso dos dispositivos e dos dados móveis, limitando a flexibilidade operacional da autarquia.
- **Dificuldades na Rescisão:** Rescindir ou renegociar o contrato pode ser complicado e caro, especialmente se houver penalidades ou cláusulas restritivas.

Segurança dos Dados Devido as Normas da LGPD

- **Riscos de Segurança:** Apesar das medidas de segurança, sempre há um risco inerente de que os dados possam ser comprometidos, especialmente se os dispositivos forem gerenciados externamente.
- **Conformidade Regulamentar:** Garantir que o fornecedor cumpra todas as regulamentações de proteção de dados pode ser um desafio, exigindo monitoramento contínuo e auditorias.

Complexidade na Gestão de Diversos Contratos

- **Gestão de Contratos Múltiplos:** Se a autarquia optar por fornecedores diferentes para equipamentos e dados móveis, a gestão de múltiplos contratos pode se tornar complexa e onerosa.
- **Integração e Compatibilidade:** Garantir que os dispositivos e serviços de dados móveis de diferentes fornecedores sejam compatíveis e integrados pode ser desafiador.

Alternativa 3: Política de Bring Your Own Device (BYOD)**Descrição:**

- **Implementação de BYOD:** Permitir que os fiscais e funcionários utilizem seus próprios dispositivos móveis para trabalho.
- **Reembolso de Despesas:** Reembolsar os custos de dados móveis e manutenção dos dispositivos pessoais.

Esta opção se mostra inviável devido aos seguintes pontos identificados

Desafios de Segurança

- **Segurança de Dados:** Garantir a segurança dos dados em dispositivos pessoais é um desafio significativo. Dispositivos pessoais podem não ter as mesmas proteções de segurança que dispositivos corporativos.
- **Riscos de Conformidade:** Assegurar que todos os dispositivos pessoais estejam em conformidade com as políticas de segurança e regulamentações da autarquia pode ser difícil.

Gestão e Suporte Técnico

- **Complexidade na Gestão de Dispositivos:** Gerenciar uma variedade de dispositivos diferentes (diferentes modelos, sistemas operacionais, etc.) pode ser complexo e desafiador para a equipe de TI.
- **Suporte Técnico:** Fornecer suporte técnico para uma ampla gama de dispositivos pessoais pode ser oneroso e exigir conhecimentos especializados diversificados.

Questões de Privacidade

- **Dados Pessoais vs. Corporativos:** A separação de dados pessoais e corporativos em um único dispositivo pode ser complicada, levantando preocupações de privacidade para os funcionários.
- **Monitoramento:** Implementar medidas de monitoramento e controle em dispositivos pessoais pode ser visto como uma invasão de privacidade pelos funcionários.

Variação na Qualidade e Desempenho dos Dispositivos

- **Desempenho Desigual:** Diferentes dispositivos podem ter diferentes níveis de desempenho e funcionalidades, o que pode levar a uma experiência inconsistente entre os usuários.
- **Compatibilidade:** Garantir que todos os aplicativos e sistemas da autarquia funcionem perfeitamente em uma variedade de dispositivos pode ser um desafio.

Problemas de Legalidade e Responsabilidade

- **Responsabilidade por Perdas:** Determinar a responsabilidade em caso de perda ou roubo de um dispositivo pessoal que contém dados corporativos pode ser complicado.
- **Contratos de Trabalho:** Podem ser necessários ajustes nos contratos de trabalho para incluir cláusulas sobre o uso de dispositivos pessoais e as responsabilidades associadas.

Possíveis Custos Ocultos

- **Reembolsos:** A autarquia pode precisar reembolsar funcionários por parte dos custos de dados móveis, manutenção e atualizações, o que pode resultar em despesas imprevistas.
- **Treinamento:** Podem ser necessários treinamentos adicionais para garantir que os funcionários saibam como configurar e usar seus dispositivos pessoais de maneira segura e eficaz para o trabalho.

Alternativa 4: Contratar em comodato os equipamentos atrelado ao serviço de dados móveis, através de um contrato com uma operadora de telefonia

Descrição:

- **Contratação em Comodato:** Adquirir equipamentos (smartphones) por meio de comodato, onde a empresa fornecedora se encarrega da manutenção e suporte.
- **Planos de Dados e Telefonia:** Contratar serviços de dados móveis e telefonia, conforme necessário.

Essa opção se mostra a melhor alternativa devido os seguintes pontos identificados

Redução de Custos Iniciais

- **Investimento Inicial Zero:** O contrato de comodato elimina a necessidade de um alto investimento inicial para a compra de aparelhos celulares.
- **Pagamentos Previsíveis:** Em vez de um desembolso significativo para aquisição de equipamentos, os custos são distribuídos ao longo do tempo, facilitando a gestão financeira e orçamentária.

Garantia de Equipamentos Atualizados

- **Tecnologia de Ponta:** A substituição periódica dos aparelhos garante que a autarquia tenha sempre acesso à tecnologia mais recente, o que é crucial para a eficiência e eficácia das operações de fiscalização e demais demandas do Conselho.
- **Desempenho e Funcionalidade:** Equipamentos atualizados tendem a oferecer melhor desempenho, maior segurança e funcionalidades mais avançadas, reduzindo o risco de falhas operacionais e aumentando a produtividade dos fiscais.

Manutenção e Suporte Incluídos

- **Responsabilidade do Fornecedor:** A contratada é responsável pela manutenção e suporte técnico dos aparelhos. Isso significa que a autarquia não precisa alocar recursos internos para resolver problemas técnicos, permitindo que se concentre em suas atividades principais.
- **Minimização de Tempo de Inatividade:** Com a manutenção e suporte garantidos, os tempos de inatividade devido a falhas ou problemas técnicos são minimizados, assegurando que os fiscais e outros funcionários possam desempenhar suas funções sem interrupções significativas.

Flexibilidade e Escalabilidade

- **Ajustes Conforme Necessidade:** O contrato de comodato pode ser ajustado conforme as necessidades da autarquia mudem, permitindo a adição ou remoção de aparelhos conforme o número de fiscais e a extensão das operações de fiscalização variem.
- **Rápida Substituição de Equipamentos:** Em caso de dano ou obsolescência, os aparelhos podem ser rapidamente substituídos pela contratada, garantindo continuidade nas operações sem longos períodos de espera.

Gestão Centralizada e Simplificada

- **Contrato Único:** A combinação de aparelhos e pacotes de dados móveis em um único contrato simplifica a gestão e a administração dos recursos tecnológicos. Isso reduz a complexidade administrativa e o esforço necessário para gerenciar múltiplos fornecedores e contratos.
- **Monitoramento e Controle:** A contratada pode fornecer ferramentas de monitoramento e controle de uso dos dados e dos aparelhos, oferecendo maior visibilidade e controle sobre os recursos utilizados pela autarquia.

Segurança e Conformidade

- **Atualizações de Segurança:** Equipamentos fornecidos em comodato geralmente recebem atualizações regulares de segurança, protegendo contra vulnerabilidades e garantindo conformidade com políticas de segurança de dados.
- **Gerenciamento de Dispositivos:** A contratada pode implementar soluções de gerenciamento de dispositivos móveis (Mobile Device Management - MDM) para garantir que todos os aparelhos estejam em conformidade com as políticas de segurança da autarquia.

Sustentabilidade e Responsabilidade Ambiental

- **Ciclo de Vida dos Equipamentos:** A substituição periódica de aparelhos promove um ciclo de vida sustentável, onde os dispositivos antigos são recolhidos e, geralmente, reciclados ou recondicionados pela contratada. Isso contribui para práticas ambientais responsáveis e sustentáveis.

Foco nas Atividades Fim da Autarquia

- **Redução da Carga Administrativa:** Com a contratada assumindo a responsabilidade pela gestão dos aparelhos e dos serviços de dados móveis, a autarquia pode direcionar seus recursos e esforços para suas atividades fim, como a fiscalização e regulação do exercício da profissão dos representantes comerciais.
- **Eficiência Operacional:** A garantia de equipamentos funcionais e suporte técnico contínuo assegura que os fiscais e demais funcionários possam realizar suas tarefas de forma eficiente e sem interrupções, melhorando a qualidade do serviço prestado.

Conclusão

A contratação em comodato dos equipamentos, através dos serviços de operadora de telefonia com pacote de dados móveis e substituição periódica dos aparelhos pela contratada é uma decisão estratégica que oferece inúmeros benefícios para a autarquia.

Destaca-se que as contratações públicas devem observar o princípio do desenvolvimento nacional sustentável, sendo assim, diante da necessidade de troca dos aparelhos e o descarte correto, na contratação em tela tal escopo ficará sob responsabilidade da Contratada.

Essa abordagem não apenas reduz os custos iniciais e operacionais, mas também garante a disponibilidade de tecnologia atualizada, suporte técnico contínuo, flexibilidade na gestão de recursos, conformidade com padrões de segurança e observância ao princípio supramencionado.

Do exposto, com a efetivação da contratação em tela, a autarquia poderá se concentrar em sua atividade fim, melhorando a eficiência e a qualidade de suas operações.

6. Descrição da solução como um todo

Os serviços a serem contratados no presente processo são caracterizados como comuns, pois são prestados da mesma maneira e com características técnicas semelhantes por todas as operadoras de telefonia móvel que prestam serviços no país. Também, os padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado, nos termos do art. 6, XIII, da Lei 14.133/2021.

ESPECIFICAÇÕES DOS ITENS:

Item 01, 03 e 05 - Aparelhos celulares tipo 1:

Comodato de Aparelhos Celulares Tipo 1, com plano de dados e ligações e gerenciador de dispositivos (MDM - Mobile Device Management)

Comodato de aparelho celular, com características tecnológicas avançadas, conforme especificações técnicas mínimas abaixo descritas:

- **Sistema Operacional:** Android 14 ou superior
- **Memória RAM:** 8 GB ou superior
- **Armazenamento Interno:** mínimo de 256 GB ou superior
- **Processador:** Octa-Core - 2.4 GHz ou superior
- **Informação de tela:** Tela de 6,5" FHD+ (1080 x 2400) | HDR10+ | IPS | 120 Hz
- **Tipo de carregador:** mínimo Turbo 25 W – Tomada plug NBR14136
- **Sensores:** Acelerômetro, Proximidade (NFC), Luz Ambiente, Giroscópio, Bússola, Impressão digital na lateral ou na parte traseira
- **Dimensões aproximadas:** Altura (mm): 160 x Largura (mm): 74 x Profundidade (mm): 8
- **Entradas:** P2 - Fone de Ouvido
- **Câmera Traseira:** Câmera Principal: 50 MP ou superior Lente 71° - Abertura f/1,8 - Zoom Digital: 8x - Flash: LED
- **Câmera Frontal:** Câmera Principal Frontal: 16 MP ou superior , Lente 82° , Abertura f/2,45, Captura de vídeo: Full HD (60 fps)
- **Bandas:** 3G - WCDMA, 4G - LTE B1 a B8/B12/B13/B17/B25/B26/B28/B38/B40/B41 /B42/B66, 5G (SA | NSA | DSS) - NR n1/n2/n3/n5/n7/n26/n28/n38/n40/n66/n78
- **Cartão SIM:** Nano SIM (4FF), e-SIM (Entrada 1: Chip 1 / Entrada 2: SD Card)
- **Wi-fi:** 802.11 a/b/g/n/ac - 2,4 GHz e 5 GHz
- **Bluetooth:** Bluetooth® 5.3
- **Rádio FM:** Sim
- **Serviços de Localização:** GPS, AGPS, LTEPP, GALILEO.

Item 02 e 04 - Aparelhos celulares tipo 2:

Comodato de Aparelhos Celulares Tipo 2, com plano de dados e ligações e gerenciador de dispositivos (MDM - Mobile Device Management)

Comodato de aparelho celular, com características tecnológicas avançadas, conforme especificações técnicas abaixo descritas:

- **Marca:** Apple 16 Pro Max
- **Cor:** Titânio preto, titânio branco, titânio natural, titânio-deserto, Estrutura em titânio, Parte da frente em Ceramic Shield de última geração, Parte de trás em vidro matte texturizado, a ser definido pela Administração
- **Capacidade:** 1 terabyte (TB)
- **Tamanho e peso:** 227 gramas, Altura 163 mm, Largura 77,6 mm, Espessura 8,25 mm
- **Tela:** Super Retina XDR, OLED sem bordas de 6,9 polegadas (na diagonal), Resolução de 2868 x 1320 pixels a 460 ppp. A tela do iPhone 16 Pro Max tem bordas arredondadas que se ajustam ao design curvo do aparelho dentro da sua forma retangular. Quando medida como um retângulo, a tela tem 6,86 polegadas na diagonal. A área real de visualização é menor
- **Resistência a respingos, água e poeira:** Classificado como IP68 (profundidade máxima de seis metros por até 30 minutos) segundo a norma IEC 60529
- **Chip:** A18 Pro, Nova CPU de 6 núcleos (2 de desempenho e 4 de eficiência), Nova GPU de 6 núcleos, Novo Neural Engine de 16 núcleos
- Sistema de câmera Pro | Fusion de 48 MP | Ultra-angular de 48 MP | Teleobjetiva | Fotos em altíssima resolução | (24 MP e 48 MP) | Retratos de última geração com o Controle de Foco e de Profundidade
- **Resistência a respingos, água e poeira:** Classificado como IP68 (profundidade máxima de seis metros por até 30 minutos) segundo a norma IEC 60529
- **Câmera: Sistema de câmera Pro**
- Fusion de 48 MP: 24 mm, abertura $f/1.78$, estabilização óptica de imagem por deslocamento de sensor de segunda geração, Focus Pixels a 100%, suporte a fotos em altíssima resolução (24 MP e 48 MP)
- Com teleobjetiva de 2x de 12 MP: 48 mm, abertura $f/1.78$, estabilização óptica de imagem por deslocamento de sensor (segunda geração), Focus Pixels a 100%
- Ultra-angular de 48 MP: 13 mm, abertura $f/2.2$ e ângulo de visão de 120°, Focus Pixels híbrido, fotos em altíssima resolução (48 MP)
- Teleobjetiva de 5x de 12 MP: 120 mm, abertura $f/2.8$ e ângulo de visão de 20°, Focus Pixels a 100%, lente de sete elementos, estabilização óptica em 3D da imagem por deslocamento de sensor e foco automático, design em tetraprisma
- Zoom in óptico de 5x, zoom out óptico de 2x; alcance de zoom óptico de 10x
- Zoom digital até 25x
- Controle da Câmera
- Lente-padrão configurável (Fusion)
- Lente coberta com cristal de safira
- Flash True Tone Adaptativo
- Photonic Engine
- Deep Fusion
- HDR Inteligente 5

- Retratos de nova geração com Controle de Foco e Profundidade
- Iluminação de Retrato com seis efeitos
- Modo Noite
- Retratos com modo Noite possibilitados pelo Scanner LiDAR
- Panorama (até 63 MP)
- Nova geração de Estilos Fotográficos
- Fotos espaciais
- Fotografia macro de 48 MP
- Apple ProRAW
- Captura de ampla tonalidade de cores para fotos e Live Photos
- Correção de lente (ultra-angular)
- Correção avançada de olhos vermelhos
- Estabilização automática de imagem
- Modo contínuo
- Fotos com localização geográfica
- Formatos de imagem capturados: HEIF, JPEG e DNG
- Gravação de vídeo:
- Gravação de vídeo 4K Dolby Vision a 24 qps, 25 qps, 30 qps, 60 qps, 100 qps (Fusion) ou 120 qps (Fusion)
- Gravação de vídeo 1080p Dolby Vision a 25 qps, 30 qps, 60 qps ou 120 qps (Fusion)
- Gravação de vídeo 720p Dolby Vision a 30 qps
- Modo Cinema até 4K HDR a 30 qps
- Modo Ação até 2.8K a 60 qps
- Gravação de vídeo espacial de 1080p a 30 qps
- Gravação de vídeo ProRes até 4K a 120 qps com gravação externa
- Gravação de vídeo Log
- Academy Color Encoding System
- Gravação de vídeo macro, inclusive em câmera lenta e time-lapse
- Vídeo em câmera lenta de 1080p até 240 qps e 4K Dolby Vision até 120 qps (Fusion)
- Vídeo em time-lapse com estabilização
- Time-lapse com modo Noite
- QuickTake de vídeo até 4K a 60 qps em Dolby Vision
- Estabilização óptica de imagem por deslocamento de sensor de segunda geração para vídeo (Fusion)
- Estabilização óptica em 3D da imagem por deslocamento de sensor e foco automático para vídeo (teleobjetiva)
- Zoom digital até 25x
- Zoom de áudio
- Flash True Tone
- Estabilização cinemática de vídeo (4K, 1080p e 720p)
- Vídeo com foco automático contínuo
- Tira fotos em 8 MP enquanto grava vídeos 4K
- Zoom durante a reprodução
- Formatos de gravação de vídeo: HEVC, H.264 e ProRes
- Gravação em estéreo e Áudio Espacial
- Quatro microfones com qualidade de estúdio
- Redução de ruído de vento

- Mixagem de Áudio

Fonte: <https://www.apple.com/br/iphone-16-pro/specs/> (acesso em 22/10/2024 as 17h45)

Justificativa da marca

A Assessoria de Comunicação do Core-SP necessita de um aparelho celular Iphone 16 Pro com carregadores originais para captura de imagens e som com alta tecnologia e definição. Fato é que o iPhone Pro Max possui câmera com filmagem em 4K (melhor resolução hoje do mercado) e ao mesmo tempo em que é considerado um aparelho pequeno, leve e de fácil transporte, permitindo ao mesmo tempo gravar, editar e publicar nas redes sociais, por exemplo.

O carregador é o acessório mais seguro para manter a bateria do celular cheia e é um complemento para o aparelho.

Os aparelhos serão utilizados pela equipe de Comunicação, principalmente na cobertura dos eventos relacionados as atividades finalísticas, de modo geral, desenvolvidas pelo Core-SP, bem como nos acompanhamentos em viagens.

Atualmente o Core-SP utiliza os aparelhos modelo Motorola Mobility LLC, ultrapassados. O órgão não trabalha com modelos de aparelhos telefônicos padronizados, o que justifica a necessidade da aquisição de modelos mais modernos, capazes de oferecer tecnologia de ponta. O aparelho será utilizado pela equipes de Comunicação na criação de peças de publicidade e na edição de fotos, vídeos e arquivos de edição.

Em contrapartida, a equipe de Comunicação do Core-SP poderá apresentar como resultado matérias com mais qualidade, nos vídeos, fotos, arquivos, e consequentemente nas campanhas e trabalhos.

Na atualidade, o mercado dispõe de inúmeros modelos e aparelhos, porém o Apple iPhone 16 Pro Max apresenta melhores especificações para o que se pretende realizar pelas equipe de Comunicação.

O iPhone 16 Pro Max traz suporte a internet 5G e NFC, chip mais rápido e eficiente da categoria, Chip A18 Pro com GPU de 6 núcleos, 40% mais veloz, o Face ID suporta desbloqueio facial mesmo que o usuário utilize máscaras de proteção, o iPhone tem Bluetooth 5.3, que é mais rápido que o Bluetooth 5.0 do iPhone 13. Outro recurso importante é o de Detecção de Acidente.

A versão Pro Max tem ainda acesso emergencial a satélites, significa dizer que os usuários podem pedir socorro em situações de perigo. O sistema operacional iOS ajuda o usuário a enviar mensagens curtas com pedidos de socorro, além de auxiliar a pessoa a apontar o smartphone diretamente na direção de um satélite.

Para completar, o iPhone 5G vem com vários recursos de conectividade, como Wi-Fi (6.0 GHz), Bluetooth, GPS e NFC. Isso possibilitará ao usuário baixar filmes, fazer streaming de vídeos em alta qualidade e conversa por FaceTime HD em altíssima velocidade.

O iPhone 16 Pro Max é um smartphone iOS com características inovadoras que o tornam uma excelente opção para qualquer tipo de utilização, representando um dos melhores dispositivos móveis já feitos. A tela de 6,9 ou 6,3 polegadas, por exemplo coloca esse modelo no topo de sua categoria. A ciação da resolução também é alta: 2796x1290 pixel. O 5G permite a transferência de

dados e excelente navegação na internet, além de conectividade Wi-fi e GPS presente no aparelho. Conta ainda com leitor multimídia, videoconferência, e bluetooth, isso sem contar com memória interna de 1000 GB.

Por ser fundamentado em um sistema fechado, o iPhone leva vantagem em relação ao Android, por disponibilizar aplicativos exclusivos e oferecer atualizações com maior frequência e por mais tempo, o que dificulta o aparelho de ser infectado com malware ou vírus, diferentemente do Android.

O aparelho conta ainda com uma câmera de 48 megapixels que permite tirar excelentes fotos com resolução de 8000x6000 pixels e gravar vídeos em 4K (melhor resolução de hoje no mercado), cuja resolução chega 3840x2160 pixels, e ao mesmo tempo é um celular pequeno e leve, o modo ação permite que o usuário consiga filmar com maior estabilidade mesmo em movimento e é fácil de transportar, permitindo executar gravações, edição e transmissões para as redes sociais de vídeos em eventos e viagens para auxiliar a Diretoria da Autarquia.

O comodato dos equipamentos têm como finalidade principal atender a área de Comunicação, que é o setor responsável por produzir, apurar e divulgar informações de interesse público através de notícias, reportagens e entrevistas, produzidas em eventos e viagens a serviço.

Dessa forma, a área de Comunicação poderá realizar ações efetivas no intuito de prover os meios necessários ao bom funcionamento das transmissões e gravações de áudio e vídeos, bem como em outros locais em que se faça necessária sua utilização, como em eventos institucionais.

A indicação da marca fundamenta-se basicamente em dois dispositivos da Lei 14.133/2021, como justificativa:

1) Do resultado:

"Art. 11. O processo licitatório tem por objetivos:

*I - assegurar a seleção da proposta apta a **gerar o resultado de contratação mais vantajoso para a Administração Pública**, inclusive no que se refere ao ciclo de vida do objeto;"*

2) Compatibilidade com plataforma e padrões:

"Art. 41. No caso de licitação que envolva o fornecimento de bens, a Administração poderá excepcionalmente:

I - indicar uma ou mais marcas ou modelos, desde que formalmente justificado, nas seguintes hipóteses:

*b) em decorrência da necessidade de **manter a compatibilidade com plataformas e padrões** já adotados pela Administração;"*

A escolha do celular Apple iPhone 16 Pro (1 TB) para contratação está fundamentada em dois aspectos cruciais destacados pela Lei 14.133/2021. Primeiramente, conforme o Art. 11, inciso I, o objetivo é assegurar a seleção da proposta que gere o resultado de contratação mais vantajoso para a Administração Pública, considerando o ciclo de vida do objeto. O iPhone 16 Pro, com seu desempenho superior, segurança robusta e integração perfeita com o ecossistema Apple, oferece

um valor agregado significativo ao longo do tempo, minimizando custos de manutenção e maximizando a eficiência operacional. Ademais, atingirá o resultado pretendido pela Administração quando da captura de imagens, som e vídeos nos eventos institucionais.

Além disso, conforme o Art. 41, inciso I, alínea b, a indicação da marca Apple se justifica pela necessidade de manter a compatibilidade com plataformas e padrões já adotados pelo setor de Comunicação quando da edição das respectivas imagens, som e vídeos. A adoção do iPhone 16 Pro garante a continuidade e a integração com sistemas e dispositivos Apple já em uso, evitando problemas de compatibilidade e assegurando uma transição suave e eficiente.

Portanto, a escolha do iPhone 16 Pro não só atende aos requisitos legais estabelecidos, mas também promove a eficiência, a segurança e a continuidade operacional, alinhando-se com os objetivos estratégicos da Autarquia.

Para os itens 01 ao 04

Plano de ligações e dados tipo 1:

- Plano com pacote de dados de 30GB
- Ligações ilimitadas VC1, VC2 e VC3 para móvel on, off net e fixos para qualquer operadora, dentro do território
- nacional, com utilização do código da operadora
- Pacote de 10.000 SMS para móvel on, off net;
- Pacote de 30 GB de internet com redução de velocidade para 128kbps após atingimento da franquia sem cobrança de valores excedentes;
- A redução de velocidade, em caso de atingimento da franquia não se aplica à aplicativos mensageiros como o Whatsapp.
- Serviço de Gestão de Voz e Dados via web incluso gratuitamente no pacote, sendo facultativo realizar a cobrança na fatura.
- Serviço de Gerenciador de Dispositivo Básico

Para os itens 01 e 04

Gerenciador de Dispositivos

Os terminais deverão ter Gerenciador de dispositivos para controle e uso dos equipamentos e usuários, assim como permitir a localização e bloqueios, com funcionalidades mínimas as que seguem:

- Aplicativo Móvel para equipe de campo e remota
- Aplicativo via web para gestão e controle
- Compatível com tecnologia de criptografia para segurança da informação operando através da mesma;
- Permite configurar e implantar remotamente os dispositivos;
- Permite configurar bloqueio por senha para que o usuário não acesse demais funcionalidades do dispositivo;
- Permite realizar redefinição de senhas;
- Permite configurar remotamente redes Wi-Fi;
- Permite visualizar os aplicativos instalados nos dispositivos;

- Permite definir restrições de instalação/permissão de uso de aplicativos de terceiros;
- Bloqueio/desbloqueio de instalação de aplicativos;
- Bloqueio/desbloqueio de acesso a funcionalidade bluetooth;
- Bloqueio de tela dos dispositivos;
- Bloqueio/desbloqueio da entrada USB do equipamento;
- Bloqueio/desbloqueio da função Câmera;
- Bloqueio/desbloqueio do modo desenvolvimento;
- Bloqueio/desbloqueio “debug por meio da entrada USB”;
- Bloqueio/desbloqueio da restauração de fábrica do equipamento via as configurações dele;
- Bloqueio/desbloqueio do acesso a redes WiFi;
- Bloqueio/desbloqueio do dispositivo remotamente quando extraviado;
- Bloqueio/desbloqueio dos acessos às configurações do sistema operacional;
- Bloqueio/desbloqueio das atualizações do sistema operacional;
- Bloqueio/desbloqueio da função GPS do equipamento;
- Permitir criação de perfis de configuração no dispositivo;
- Permitir criação de senha para acesso dos ambientes personalizados;
- Permitir a criação/bloqueio/desbloqueio dos perfis de usuários;
- Permitir a criação de grupos de perfis para que seja vinculada aos equipamentos que necessitem de uma política idêntica;
- Permitir a criação de usuários para acessarem a plataforma;
- Permitir a configuração de níveis de acessos aos usuários da plataforma;
- Localização geográfica em tempo real do usuário no mapa através da gestão
- Alertas e Notificações a todos usuários ou perfis designados
- Registro de todas as informações em plataforma homologada e emissão de relatórios.
- Permitir gestão de Equipe de campo com automatização das atividades dos usuários através dos seguintes Relatórios.
- Relatórios de Localização, inclusive em tempo real.

Em todos os terminais e assinaturas mensais estão inclusas ligações nos seguintes formatos e limites:

- Chamadas Ilimitadas locais e Interurbanas Regionais e Nacionais para celulares de qualquer operadora e qualquer telefone fixo. AS LIGAÇÕES INTERURBANAS DEVERÃO SER REALIZADAS COM O CPS DA OPERADORA FORNECEDORA DO SERVIÇO.
- SMS ilimitado
- Roaming Nacional sem custo de adicional de chamadas e deslocamento;
- Roaming Internacional poderá ser acionado pontualmente junto a operadora mediante solicitação da contratante, com tarifação a parte.
- As assinaturas mensais que contemplam conexão de dados ilimitada com franquia de tráfego, quando o limite de tráfego for atingido, deverá ocorrer apenas a redução de velocidade, sem interrupção do serviço de conexão de dados.
- Pacote de Dados ilimitados com garantia de tráfego na máxima velocidade garantida pela rede até o atingimento da franquia contratada.
- Serviço de Gestão de Voz e Gestão de Dados inclusos no pacote através de sistema web.
- Gerenciador de Dispositivos.

Item 05 - Aquisição de Aparelhos Celulares Tipo 1

Conforme especificado no *Item 05 - Aparelhos celulares tipo 1*.

Todos os aparelhos deverão acompanhar carregador e acessórios da marca ofertada, conforme prática de mercado.

Os acessos serão utilizados preferencialmente na cidade e no estado de São Paulo - SP (DDD 11), mas não se limitarão a essa localidade, devendo ser permitida sua utilização em todo território nacional.

Todas as linhas deverão possuir identificador de chamadas e serviço de caixa postal, ambos sem custo adicional.

Nas faturas de cada uma das linhas disponibilizadas deverá constar, no mínimo, o número da linha e todas as ligações efetuadas, com o detalhamento de data, número para qual foi feita a chamada, hora e duração da chamada.

Os aparelhos celulares deverão estar com todos os serviços contratados plenamente ativos e funcionais quando da sua entrega à Contratante, exceto o gerenciador de dispositivos que deverá ser instalado em um prazo de até 30 (trinta) dias após a entrega dos equipamentos, e deverá haver um repasse de conhecimento da solução à equipe própria a ser designada.

Os pacotes de dados deverão ser ilimitados, com redução de velocidade para 128kbps após atingimento da franquia sem cobrança de valores excedentes, as franquias são as estipuladas na planilha de composição de preços. A interrupção da velocidade após o atingimento da franquia não deverá ser aplicada para aplicativos mensageiros como o Whatsapp.

Os aparelhos telefônicos deverão ser novos (de primeiro uso) e fornecidos com os acessórios necessários ao seu funcionamento, incluindo bateria, carregador (bivolt), cabo e manual de operação em português.

Os aparelhos telefônicos fornecidos em comodato pela Contratada deverão receber assistência técnica e suporte técnico obrigatório do fabricante do equipamento, pelo período mínimo de 12 (doze) meses, a partir da entrega do aparelho.

Todos os aparelhos celulares deverão ser substituídos a cada 2 anos (24 meses), por modelos atuais e equivalentes vigentes do período, visando o acompanhamento e a constante atualização tecnológica.

A Contratada deverá substituir, às suas expensas, os aparelhos celulares que apresentarem defeito ou mau funcionamento no prazo de 5 (cinco) dias úteis após a solicitação do Contratante.

A Contratada deverá substituir, às suas expensas, os cartões SIM que apresentarem defeito ou mau funcionamento no prazo de 2 (dois) dias úteis após a solicitação do Contratante.

O bloqueio em razão de perda, furto ou roubo deverá ser efetivado em, no máximo, 01 (uma) hora da solicitação do Contratante.

A Contratada será responsável pela manutenção e reparo de todos os aparelhos móveis fornecidos em comodato que apresentem defeitos de fabricação, mau funcionamento de peças ou

que necessitem de manutenção, incluindo a troca de componentes, no prazo de até 7 (sete) dias a partir da entrega dos aparelhos. Após esse período, o Contratante deverá encaminhar o aparelho para reparo na assistência técnica da fabricante. A garantia dos aparelhos será de, no mínimo, 12 (doze) meses.

A Contratada deverá disponibilizar Serviço de atendimento (Call Center), 7 (sete) dias por semana, 24 (vinte e quatro) horas por dia, nos termos da legislação vigente.

O suporte técnico poderá ser acionado através de telefone, e-mail e portal online.

A Contratada disponibilizará aparelhos sobressalentes para backup, nos percentuais de 15% da quantidade total.

O não cumprimento das obrigações previstas nesta cláusula sujeitará a Contratada a penalidades conforme estabelecido nas disposições gerais do presente contrato, sem prejuízo de eventuais ações judiciais cabíveis para a reparação de danos.

Todos os aparelhos celulares deverão ter serviço de Gestão de Voz e Dados para controle, sem custo para o Core-SP, que realize bloqueios de ligações por tipos e horários, delimite utilização de acordo com perfil de cada usuário, acompanhamento e gestão de Dados para uso e controle disponível através de ferramenta WEB, com as funcionalidades mínimas a seguir:

- Gestão de Grupos de linhas e consumo
- Configuração de grupos com cotas e limites de voz e dados
- Gestão e remanejamento de dados, caso não possua, ao atingir o limite da franquia de dados, a internet não será bloqueada, apenas reduzida a velocidade da conexão.
- Criação, edição e movimentação de linhas entre grupos.
- Cadastro de mais de um gestor
- Bloqueios de roaming nacional de voz e dados
- Bloqueios de LDI
- Bloqueio de Dados
- Bloqueio de Chamadas a Cobrar
- Bloqueios LD Nacionais
- Bloqueio Gestor
- Bloqueio SMS
- Criação de Lista de Números Autorizados
- Criação de Lista de Números Não Autorizados
- Bloqueio de Chamadas externas aos terminais do Município ou região pré estabelecida
- Marcação Abreviada e Discagem Abreviada
- Bloqueio a determinados perfis
- Bloqueio de tarifa
- Serviço Siga-me
- Emissão de Relatórios mensais dos últimos 3 ciclos
- Criação, edição e Exclusão de Uso por Calendário

Os terminais deverão ter Gerenciador de dispositivo, para controle e uso dos equipamentos, assim como permitir a localização e bloqueios, com funcionalidades mínimas as que seguem:

- Aplicativo Móvel para equipe de campo e remota

- Aplicativo via web para gestão e controle
- Compatível com tecnologia de criptografia para segurança da informação operando através da mesma;
- Permite configurar e implantar remotamente os dispositivos;
- Permite configurar bloqueio por senha para que o usuário não acesse demais funcionalidades do dispositivo;
- Permite realizar redefinição de senhas;
- Permite configurar remotamente redes Wi-Fi;
- Permite visualizar os aplicativos instalados nos dispositivos;
- Permite definir restrições de instalação/permissão de uso de aplicativos de terceiros;
- Bloqueio/desbloqueio de instalação de aplicativos;
- Bloqueio/desbloqueio de acesso a funcionalidade bluetooth;
- Bloqueio de tela dos dispositivos;
- Bloqueio/desbloqueio da entrada USB do equipamento;
- Bloqueio/desbloqueio da função Câmera;
- Bloqueio/desbloqueio do modo desenvolvimento;
- Bloqueio/desbloqueio “debug por meio da entrada USB”;
- Bloqueio/desbloqueio da restauração de fábrica do equipamento via as configurações dele;
- Bloqueio/desbloqueio do acesso a redes WiFi;
- Bloqueio/desbloqueio do dispositivo remotamente quando extraviado;
- Bloqueio/desbloqueio dos acessos às configurações do sistema operacional;
- Bloqueio/desbloqueio das atualizações do sistema operacional;
- Bloqueio/desbloqueio da função GPS do equipamento;
- Permitir criação de perfis de configuração no dispositivo;
- Permitir criação de senha para acesso dos ambientes personalizados;
- Permitir a criação/bloqueio/desbloqueio dos perfis de usuários;
- Permitir a criação de grupos de perfis para que seja vinculada aos equipamentos que necessitem de uma política idêntica;
- Permitir a criação de usuários para acessarem a plataforma;
- Permitir a configuração de níveis de acessos aos usuários da plataforma;
- Localização geográfica em tempo real do usuário no mapa através da gestão
- Alertas e Notificações a todos usuários ou perfis designados
- Registro de todas as informações em plataforma homologada e emissão de relatórios.
- Permitir gestão de Equipe de campo com automatização das atividades dos usuários através dos seguintes Relatórios.
- Relatórios Localização, inclusive em tempo real.

A Cobertura em pelo menos 80% da área populacional do estado de São Paulo, para envio e recebimento de ligação, acesso a internet e mensagens (SMS) deverá ser obrigatório;

A Cobertura deverá ser preferencialmente 5G nas localidades que já estiver disponível, coberturas inferiores serão aceitas somente em caso da indisponibilidade de 5G.

As notas fiscais e/ou faturas que apresentarem incorreções serão devolvidas ao emissor e seu vencimento deverá ser ajustado considerando a data do seu retorno devidamente regularizada.

As notas fiscais e/ou faturas devem ser entregues preferencialmente por e-mail, ou ainda disponibilizadas através de portal web para download com até 7 (sete) dias antes da data de

vencimento, ou envio pelos correios. O e-mail de destino ou liberação de acesso através de usuário e senha, será designado pelo Core-SP.

O faturamento dos serviços de telecomunicação deverá seguir os modelos padronizados respeitando a Resolução 632/2014 da ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações).

O prazo para entrega dos aparelhos celulares, chips e ativação das linhas é de até 15 (quinze) dias úteis, contados a partir da assinatura do contrato.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

| ITENS | DESCRIÇÃO | QUANTIDADES |
|---------|--|-------------|
| 01 e 03 | Comodato de Aparelhos Celulares Tipo 1 , com plano de dados e ligações e gerenciador de dispositivos (MDM - Mobile Device Management) | 270 |
| 02 e 04 | Comodato de Aparelhos Celulares Tipo 2 , com plano de dados e ligações e gerenciador de dispositivos (MDM - Mobile Device Management) | 52 |
| 05 | Aquisição de Aparelhos Celulares Tipo 1 | 200 |

Para chegar às quantidades descritas na tabela acima, identificamos os seguintes pontos que consideramos importantes.

1) Manifestação da Coordenadoria Técnica consolidando orientação da Diretoria Executiva do Core-SP

Conforme orientação da Diretoria Executiva, faremos o IRP com base no quantitativo atualizado pelos demandantes, bem como no total apresentado pelos coordenadores que restaram silentes.

Sendo assim, temos:

- Comunicação: 1 (um) aparelho, com as especificações técnicas do Iphone 16
- Atendimento: Sede 4 (quatro) aparelhos + Seccionais 12 (doze) celulares
- Administrativo: 4 (quatro) aparelhos
- Contábil: 2 (dois) aparelhos
- T.I.: 2 (dois) aparelhos
- Fiscalização: 4 (quatro) aparelhos + margem de 10 para os novos concursados

Restaram silentes as Coordenadorias infra, sendo que teremos o quantitativo abaixo para subsidiar o IRP:

- Diretoria Executiva: 3 (três)
- Coordenadoria Técnica: 1 (um)
- Procuradoria: 2 (dois)

- Controladoria: 1 (um)

Crescimento do Quadro de Funcionários

- **Quadro de Funcionários Atual e Planejamento Antecipado:** Considerando o atual número em torno de 80 (oitenta) empregados do Core-SP, as linhas telefônicas permitem que a autarquia atenda a atual demanda e se prepare para um futuro crescimento, sendo que esse crescimento pode ser resultado de novos projetos, melhora e aumento nas operações de fiscalização e outros fatores institucionais, evitando a necessidade de ajustes contratuais frequentes e complexos.

Escalabilidade da Demanda

- **Flexibilidade para Expansão:** A escalabilidade é fundamental para garantir que a autarquia possa se adaptar rapidamente às mudanças nas suas necessidades operacionais. Linhas telefônicas adicionais prontamente disponíveis facilita a integração de novos funcionários sem interrupções.

Necessidades Específicas dos Fiscais

- **Aparelhos com Configurações Robustas:** Os fiscais de campo atuam na fiscalização e precisam de aparelhos mais avançados para fotos de alta qualidade e utilização de softwares específicos. Isso demanda dispositivos com melhor processamento e armazenamento.
- **Pacotes de Dados Completos:** A fiscalização necessita de pacotes de dados mais amplos e estáveis, com a finalidade de acesso e atualização de informações em tempo real, enviar relatórios, bem como a utilização de aplicações que consomem quantidade significativa de dados.

Operacionalidade e Eficiência

- **Distribuição Adequada dos Recursos:** Destinar aparelhos e pacotes de dados mais robustos aos fiscais garante que esses profissionais possam desempenhar suas funções com maior eficiência e precisão, minimizando o risco de falhas técnicas e atrasos.
- **Suporte à Fiscalização:** Com as linhas disponíveis, a autarquia pode assegurar que cada fiscal em campo tenha acesso a uma linha dedicada, evitando compartilhamento de dispositivos e melhorando a responsabilidade e o controle das atividades.

Comunicação Interna

- **Melhora na Comunicação:** As linhas telefônicas melhoram significativamente a comunicação interna entre os diferentes departamentos, equipes da autarquia e na comunicação externa com fornecedores, clientes e outros promovendo uma maior eficiência operacional.
- **Redução de Congestionamento:** Com mais linhas disponíveis, a autarquia reduz o risco de congestionamento das linhas telefônicas, especialmente durante períodos de alta demanda.

Planejamento, Estabilidade e Benefícios a Longo Prazo

- **Contrato de Longa Duração:** Um contrato de 24 (vinte e quatro) meses oferece a oportunidade de negociar melhores condições e tarifas com os fornecedores, garantindo uma relação custo-benefício mais favorável ao longo do tempo. A inclusão de linhas adicionais desde o início evita custos adicionais e complicações associadas à expansão futura.
- **Planejamento e Estabilidade:** Ter um contrato bem definido por um período prolongado proporciona estabilidade e previsibilidade financeira e operacional, permitindo um planejamento estratégico mais eficiente.

Adotamos uma margem de segurança de 25 (vinte e cinco) para o item 1 (um). E para o item 2 (dois) apenas 1 (um).

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 137.717,62

Foi realizada pesquisa de preços no portal Banco de Preços do Compras.gov.br do objeto da contratação, mas devido às características do objeto que prevê um gerenciador de dispositivos atrelado, a pesquisa e comparação de preços no referido portal torna-se inviável, impossibilitando a comparação e por esse fato a pesquisa de preços foi feita diretamente com os fornecedores.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Considerando o alcance e funcionamento abrangente das operadoras de telefonia móvel no estado de São Paulo, a contratação deve ser adquirida de forma integrada, contemplando os serviços previstos, pois não se mostra viável de forma técnica ou econômica o parcelamento da solução. Não será possível a contratação de mais de uma empresa para a execução do serviço pois a consolidação dos serviços com uma única operadora proporciona maior conveniência e consistência, simplificando o gerenciamento dos serviços de telefonia móvel e de dados, além da vantajosidade econômica tanto para o Core-SP quanto para a futura contratada, tendo em vista a necessidade de integração entre os serviços. Assim, a seleção do objeto deverá ser feita por grupo, sendo inviável a adjudicação por itens.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há contratações correlatadas ou interdependentes.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

É fundamental destacar a importância do alinhamento entre a contratação e o planejamento da administração, sendo que a demanda consta no PCA de 2025, disponível no link: <https://pncp.>

gov.br/app/pca/60746179000152/2025. Esse alinhamento é essencial para assegurar a eficiência, transparência e eficácia na gestão dos recursos públicos, garantindo que as contratações realizadas estejam em conformidade com as prioridades e objetivos estabelecidos pelo Conselho.

12. Da Portabilidade dos Números Telefônicos

As partes reconhecem e concordam que a Contratante poderá exercer o direito à portabilidade numérica, conforme estabelecido pela regulamentação vigente da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), a fim de transferir seus números de telefone móvel de uma operadora para outra.

A contratante terá até 30 (trinta) dias após o início da contratação para indicar quais números devem ser portados.

A portabilidade deverá estar concluída em até 15 (quinze) dias úteis a contar do conhecimento, pela Contratante, dos números em questão, sem que haja interrupção nos serviços.

13. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação de linhas e aparelhos celulares corporativos pode oferecer uma série de benefícios, tais como:

- **Comunicação eficiente:** Linhas e aparelhos celulares corporativos garantem uma comunicação eficiente.
- **Mobilidade:** Com aparelhos celulares corporativos, os funcionários podem permanecer conectados, permitindo o trabalho remoto, visitas e flexibilidade nas operações do Core-SP.
- **Acesso a dados:** Os smartphones corporativos oferecem acesso a informações importantes em tempo real, como e-mails, documentos, aplicativos e dados.
- **Segurança:** Linhas e aparelhos celulares corporativos podem ser gerenciados centralmente para garantir a segurança dos dados e proteger informações confidenciais.
- **Controle de custos:** Muitas operadoras oferecem planos corporativos que permitem controle e consolidação de suas despesas com comunicações móveis, fato que resulta em economia de valores.
- **Gerenciamento de dispositivos:** A possibilidade de gerenciar remotamente os dispositivos corporativos, incluindo a instalação de aplicativos de segurança, atualizações e monitoramento do uso.
- **Suporte técnico:** Suporte técnico especializado para resolver problemas relacionados a dispositivos móveis de maneira mais eficaz.
- **Registro de chamadas e mensagens:** O acompanhamento das chamadas e mensagens pode ser importante para fins de conformidade, monitoramento de desempenho e segurança.
- **Integração de sistemas:** A integração de smartphones corporativos com sistemas de gestão empresarial (ERP) e outros aplicativos permite uma experiência mais fluida e produtiva para os funcionários.

- **Troca de aparelhos:** com a troca de aparelhos a cada 24 (vinte e quatro) meses, o parque tecnológico estará sempre atualizado e de acordo com as necessidades atuais de tecnologia.

14. Providências a serem Adotadas

Não há necessidade de adoção de medidas prévias.

15. Possíveis Impactos Ambientais

Sobre a sustentabilidade ambiental da contratação: como os aparelhos serão cedidos em comodato e devolvidos à contratada a cada ciclo de renovação ou na finalização do contrato, o eventual descarte correto de baterias e demais itens com impacto ambiental serão de responsabilidade da contratada.

Salienta-se que aparelhos mais modernos tendem a ter melhor eficiência energética no carregamento.

16. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

16.1. Justificativa da Viabilidade

Os estudos preliminares evidenciaram que a contratação da solução descrita neste estudo mostra-se tecnicamente possível e absolutamente necessária. Diante do exposto, declara-se viável a contratação, uma vez que existem fornecedores no mercado ofertando regularmente os objetos necessários para alcançar os resultados pretendidos pela Administração.

17. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Demandante

JAILSON AUGUSTO DE OLIVEIRA

Coordenador Geral

MAIKE ANDRE MARQUES

Assessor Técnico de Licitações

GRAZIELLA PAULA ATUM DORTA

Assessora Técnica em Licitações